

Algemene Voorwaarden van Adviesbureau Peter van Leeuwen BV

Artikel 1: Definities

1.1 Adviesbureau Peter van Leeuwen BV:

Adviesbureau Peter van Leeuwen BV gevestigd aan Bolero 29, 3335 EC Zwijndrecht en geregistreerd onder KvK 24261033

1.2 Opdrachtgever:

De natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie Adviesbureau Peter van Leeuwen BV een dienstverleningsovereenkomst heeft gesloten en/of van wie Adviesbureau Peter van Leeuwen BV een verzekeringsovereenkomst in portefeuille heeft.

1.3 Opdracht:

De door Opdrachtgever aan Adviesbureau Peter van Leeuwen BV verstrekte Opdracht om te adviseren en/of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.

1.4 Dienstverleningsovereenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Adviesbureau Peter van Leeuwen BV waarin de Opdracht en de prijs van de Opdracht worden vastgelegd.

1.4 Financieel Product:

De hypotheek, verzekering, belegging- of spaarrekening of het krediet waarover Adviesbureau Peter van Leeuwen BV zal adviseren en/of ten behoeve waarvan Adviesbureau Peter van Leeuwen BV zal bemiddelen.

1.5 Financiële Instelling:

De partij bij wie het financiële product wordt afgesloten.

1.6 Nazorg:

Activiteiten met betrekking tot een Financieel Product die Adviesbureau Peter van Leeuwen BV voor Opdrachtgever verricht nadat het Financieel Product is afgesloten. Het gaat om activiteiten tijdens de looptijd van het product die bedoeld zijn om ervoor te zorgen dat het product bij Opdrachtgever blijft passen. Tevens betreft het noodzakelijke activiteiten tijdens de looptijd van een Financieel Product, die voortvloeien uit de aard van het Financieel Product, bijvoorbeeld om het Financieel Product te onderhouden of om het tot een uitkering te laten komen.

1.7 Administratief Beheer:

Het registreren van een Financieel Product in de administratie van Adviesbureau Peter van Leeuwen BV.

Artikel 2: Opdracht

2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Adviesbureau Peter van Leeuwen BV wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Adviesbureau Peter van Leeuwen BV een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Adviesbureau Peter van Leeuwen BV is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgaaft van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.

2.2 Alle aan Adviesbureau Peter van Leeuwen BV verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met Adviesbureau Peter van Leeuwen BV en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij Adviesbureau Peter van Leeuwen BV werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.3 Aan Adviesbureau Peter van Leeuwen BV verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Adviesbureau Peter van Leeuwen BV, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Adviesbureau Peter van Leeuwen BV opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2.5 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Adviesbureau Peter van Leeuwen BV zonder voorbehouden en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Financiële Instellingen en adviezen van Adviesbureau Peter van Leeuwen BV

3.1 Door Adviesbureau Peter van Leeuwen BV namens een Financiële Instelling aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling.

3.2 Aan door Adviesbureau Peter van Leeuwen BV gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleenen.

Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Adviesbureau Peter van Leeuwen BV een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3 Door Adviesbureau Peter van Leeuwen BV aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

Artikel 4: Nazorg

4.1 In de prijs van een advies en/of de bemiddeling bij het afsluiten van een financieel product zijn de kosten van nazorg uitdrukkelijk niet inbegrepen.

4.2 In de prijs van administratief beheer (artikel 5) zijn de kosten van nazorg uitdrukkelijk niet inbegrepen.

4.3 Adviesbureau Peter van Leeuwen BV is uitsluitend verplicht tot het verlenen van nazorg indien zij daartoe een schriftelijke overeenkomst (dienstenpakket) met Opdrachtgever is aangegaan.

4.4 Indien er tussen Adviesbureau Peter van Leeuwen BV en Opdrachtgever geen schriftelijke overeenkomst tot het verlenen van nazorg is en Opdrachtgever stelt prijs op nazorg van Adviesbureau Peter van Leeuwen BV, dan zal Opdrachtgever dit aan Adviesbureau Peter van Leeuwen BV kenbaar moeten maken. Adviesbureau Peter van Leeuwen BV zal dit verzoek behandelen als een opdracht conform artikel 2.

Artikel 5: Administratiekosten

5.1 Een verzekering welke behoort tot de assurantieportefeuille van Adviesbureau Peter van Leeuwen BV wordt geadmistreerd in de database van Adviesbureau Peter van Leeuwen BV. Wijzigingen in de algemene gegevens (bijvoorbeeld een adreswijziging of de indexatie van een verzekerd bedrag) moeten in de database worden aangepast. Dit is administratief beheer.

5.2 Naast administratief beheer brengt een verzekering tijdens de looptijd ook andere administratieve werkzaamheden met zich mee. Voorbeelden van administratieve werkzaamheden zijn o.a. het wijzigen, opschorten, of beëindigen van een verzekering, alsmede het bijstaan van een Opdrachtgever bij het claimen van een schade.

Artikel 6: Communicatie

6.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Adviesbureau Peter van Leeuwen BV heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Adviesbureau Peter van Leeuwen BV heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

6.2 Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door Adviesbureau Peter van Leeuwen BV verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Adviesbureau Peter van Leeuwen BV gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Adviesbureau Peter van Leeuwen BV het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.

6.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Adviesbureau Peter van Leeuwen BV heeft bekend gemaakt, mag Adviesbureau Peter van Leeuwen BV erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 7: Inschakeling derden

7.1 Het is Adviesbureau Peter van Leeuwen BV toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.

7.2 Voor zover Adviesbureau Peter van Leeuwen BV bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Adviesbureau Peter van Leeuwen BV is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

Artikel 8: Honorarium en betaling

8.1 Het voor haar dienstverlening aan Adviesbureau Peter van Leeuwen BV toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen premies (provisie) of er kan een uurtarief een vast honorarium worden overeengekomen. Een combinatie hiervan is ook mogelijk.

8.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. Adviesbureau Peter van Leeuwen BV is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, die de kostprijs van Adviesbureau Peter van Leeuwen BV beïnvloeden.

8.3 Facturen van Adviesbureau Peter van Leeuwen BV dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door Adviesbureau Peter van Leeuwen BV voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

8.4 Voor zover Adviesbureau Peter van Leeuwen BV namens een Financiële Instelling renten of premies aan Opdrachtgever in rekening brengt, dient Opdrachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico, dan wel kan leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek betrekking heeft.

8.5 Verrekening door Opdrachtgever van door Adviesbureau Peter van Leeuwen BV voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Adviesbureau Peter van Leeuwen BV uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

8.6 Indien Opdrachtgever de door Adviesbureau Peter van Leeuwen BV in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Adviesbureau Peter van Leeuwen BV te voldoen kan Adviesbureau Peter van Leeuwen BV de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld conform de WIK (Wettelijke incasso kosten) van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.

8.7 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8.8 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Adviesbureau Peter van Leeuwen BV aanleiding geeft, is Adviesbureau Peter van Leeuwen BV bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 9: Informatie van Opdrachtgever

9.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Adviesbureau Peter van Leeuwen BV die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van Opdrachtgever, dat Adviesbureau Peter van Leeuwen BV haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

9.2 Adviesbureau Peter van Leeuwen BV kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.

9.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Adviesbureau Peter van Leeuwen BV zijn gesteld of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is Adviesbureau Peter van Leeuwen BV bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.

9.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Adviesbureau Peter van Leeuwen BV verschaft informatie.

Artikel 10: Aansprakelijkheid van Adviesbureau Peter van Leeuwen BV

10.1 Iedere aansprakelijkheid van Adviesbureau Peter van Leeuwen BV alsmede van haar bestuurders en de door Adviesbureau Peter van Leeuwen BV bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Adviesbureau Peter van Leeuwen BV wordt uitgekeerd, inclusief het door Adviesbureau Peter van Leeuwen BV te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

10.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Adviesbureau Peter van Leeuwen BV in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Adviesbureau Peter van Leeuwen BV alsmede van haar bestuurders en de door Adviesbureau Peter van Leeuwen BV bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, beperkt tot maximaal het aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Adviesbureau Peter van Leeuwen BV geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Adviesbureau Peter van Leeuwen BV en de hare beperkt tot de door de Financiële Instelling aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie met een maximum van € 10.000,-.

10.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontfen.

10.4 Adviesbureau Peter van Leeuwen BV is nimmer aansprakelijk voor schade die door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

10.5 Adviesbureau Peter van Leeuwen BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Adviesbureau Peter van Leeuwen BV gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Adviesbureau Peter van Leeuwen BV kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

10.6 Adviesbureau Peter van Leeuwen BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Adviesbureau Peter van Leeuwen BV verzonden (email)berichten Adviesbureau Peter van Leeuwen BV niet hebben bereikt.

10.7 Adviesbureau Peter van Leeuwen BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Adviesbureau Peter van Leeuwen BV afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

10.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Adviesbureau Peter van Leeuwen BV voor schade die veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

10.9 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Adviesbureau Peter van Leeuwen BV indien Adviesbureau Peter van Leeuwen BV zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen tegen Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen die zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of die betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 11: Onvoorziene omstandigheden en overmacht

11.1 Adviesbureau Peter van Leeuwen BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Adviesbureau Peter van Leeuwen BV redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Adviesbureau Peter van Leeuwen BV ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

11.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Adviesbureau Peter van Leeuwen BV geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden die van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Adviesbureau Peter van Leeuwen BV kan worden geveerd.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

10.1 Door Opdrachtgever aan Adviesbureau Peter van Leeuwen BV verstrekte persoonsgegevens zullen door Adviesbureau Peter van Leeuwen BV niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Adviesbureau Peter van Leeuwen BV op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Adviesbureau Peter van Leeuwen BV zal Adviesbureau Peter van Leeuwen BV de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11: Klachteninstituut

11.1 Adviesbureau Peter van Leeuwen BV is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) postbus 93257, 2509 AG te Den Haag. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

11.2 Adviesbureau Peter van Leeuwen BV conformeert zich niet op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies.

Artikel 12: Verval van recht

12.1 Klachten met betrekking tot door Adviesbureau Peter van Leeuwen BV verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Adviesbureau Peter van Leeuwen BV, te worden ingediend bij Adviesbureau Peter van Leeuwen BV. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Adviesbureau Peter van Leeuwen BV verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Diversen

13.1 Op alle door Adviesbureau Peter van Leeuwen BV uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Adviesbureau Peter van Leeuwen BV en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

13.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden binden Adviesbureau Peter van Leeuwen BV slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Adviesbureau Peter van Leeuwen BV en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

13.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

13.5 Adviesbureau Peter van Leeuwen BV is gerechtigd de inhoud van deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Adviesbureau Peter van Leeuwen BV tot tussentijdse wijziging overgaat, stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste Algemene Voorwaarden.

Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de Algemene Voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Adviesbureau Peter van Leeuwen BV genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.