

# Dienstverleningsdocument



De verzekeringsbedrijfstak hecht veel waarde aan een goede voorlichting op het gebied van verzekeringen.

Op grond van de Wet op het Financieel Toezicht (Wft) verstrekken wij u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst de onderstaande informatie. De complete tekst van de Wft is te vinden op de website van de Autoriteit Financiële Markten ([www.afm.nl](http://www.afm.nl))

## Bedrijfsgegevens en bereikbaarheid

Naam	Adviesburo Peter van Leeuwen B.V.
Kantooradres	Bolero 29, 3335 EC Zwijndrecht
Postadres	Postbus 1028, 3330 CA Zwijndrecht
Telefoon	078 – 682 18 00
E-mail	<a href="mailto:info@adviesbureauvanleeuwen.nl">info@adviesbureauvanleeuwen.nl</a>
Internet	<a href="http://www.adviesbureauvanleeuwen.nl">www.adviesbureauvanleeuwen.nl</a>
AFM nummer	12009880
KvK nummer	24261033
Kifid nummer	300.006408

## Onze relatie met verzekeraars

Wij zijn adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij vrij zijn om te kiezen met welke verzekeraar wij zaken doen. Geen enkele bank of verzekeraar heeft een deelname in ons bedrijf.

## Klachten

Vanzelfsprekend behartigen wij uw belangen zo goed mogelijk. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. In dat geval horen wij dat natuurlijk graag en proberen wij samen met tot een oplossing te komen. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid of niet afdoende zijn behandeld, dan kunt u zich wenden tot

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon 0900 – 355 22 48  
Internet: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij BAVAM, polisnummer 8585. BAVAM is specialist op het gebied van beroepsaansprakelijkheid van financiële dienstverleners.

## Wijze waarop wij beloofd worden

- Wij ontvangen van verzekeraars provisie voor onze werkzaamheden. Alleen als een product werkelijk wordt aangeschaft, ontvangen wij een provisie van de aanbieder.
- Arbeidsongeschiktheid -, overlijdensrisico- en begrafenisverzekeringen zijn provisie-vrije producten. Bij afsluiten brengen wij u in overleg een vergoeding in rekening.
- Wij berekenen over het algemeen geen extra kosten voor onze diensten. Mocht dat wel het geval zijn, dan informeren wij u hierover vooraf.

## Wat verwachten wij van onze relaties?

Wij gaan ervan uit dat u ons volledig en juist informeert. Dit is in uw eigen belang. Mochten wij achteraf constateren dat de door u verstrekte informatie onjuist of onvolledig is geweest, dan kan dat gevolgen hebben voor de verzekering of een eventuele schade-uitkering.